



Ladislav Verner

„Skutečné podnikání je služba společnosti – konání dobra pro širší společnost než jen sám pro sebe.“

„Pracovitý řemeslník se má vždy lépe než nádeník, rozuměj práce s potřebou vyšší míry lidského umu je cestou k prosperitě.“

VLASTNÍ CESTOU K TRVALÉ PROSPERITĚ!

Firma SOMA hledá pracovité řemeslníky všech, pro podnikání SOMA, potřebných profesí, kteří se ztotožní s naší politikou kvality v 6 kategoriích:

1. Orientace na zákazníka

Na zákazníkově a jeho spokojenosti jsme všichni existenčně závislí. Zákazník vždy požaduje jediné kvalitní výrobky. Všichni, včetně mě, máme na výslednou kvalitu našich výrobků a služeb významný vliv. Není důležitějších a méně důležitých prací, všechny jsou třeba. Když svoji práci udělám dobře, svědomitě a včas, podílím se na šanci, že se zákazník vrátí a naše úsilí odmění další objednávkou. Opomenuli nebo něco zanedbám, podílím se naopak na tom, že se pravděpodobně nevrátí. Každá ztráta zákazníka způsobená naším jednáním, poškozuje zásadním způsobem dobré jméno firmy, Proto si nemohu takové jednání dovolit a nebudu ho tolerovat ani u svých kolegů.

2. Stablní kvalita výrobků a služeb

Nestačí, pokud svoji práci zvládnou kvalitně jen tehdy, mám-li úspěšný den. Kvalitativní hranice a požadavky dané naším systémem chápu jako minimální. Nadřazený nebo kontrolor není můj nepřítel, je tu od toho, aby mi pomohl mé chyby odhalit, aby se nedostaly k zákazníkovi. Dodavatelé mají přímý vliv na výsledek mé práce. Požaduji od nich, aby svoje výrobky a služby dodali v co nejlepší kvalitě. Tak jak je to očekáváno ode mne. Je jedno, jestli je dodavatel firma, která sídlí za branami továrny, nebo je to kolega od vedlejšího stolu, který na daném úkolu, nebo výrobku, pracoval přede mnou.

DOPORUČUJEME:

- Osobní návštěvu firmy a pohovor s majitelem firmy SOMA



www.soma-eng.com

www.bojzavec.cz

recept@soma.cz